

あいち自動運転ルートに関するよくあるご質問

① 乗車人数の入力は必要ないですか？

ご予約時に乗車人数の入力は不要です。

利用実績を把握するため、ご乗車時に車内のタブレットで乗車人数をお伺いします。

② STATION Ai か愛知芸術文化センターを利用する予定がないと予約できませんか？

自動運転サービスは、STATION Ai や愛知芸術文化センターの利用者を対象としています。施設見学や施設利用、お食事のご利用でも問題ありません。

なお、2区間連続でご予約いただくことで目的地に行かれる場合は、経由地となる施設を必ずしも利用する必要はありません。

③ 一周乗ってみたいが、どのように予約をすればよいですか？

ご予約は区間ごとに承っています。一周の乗車をご希望の場合は、3区間分のご予約をお願いします。

例：STATION Ai から一周の場合

1区間目 9時50分 STATION Ai 発、名古屋駅(スパイラルタワーズ)行き

2区間目 10時25分 名古屋駅(スパイラルタワーズ)発、愛知芸術文化センター行き

3区間目 10時40分 愛知芸術文化センター発、STATION Ai 行き

2台の車両が、名古屋駅(スパイラルタワーズ)、愛知芸術文化センター、STATION Ai を順に一方向へ巡回しています。ダイヤ運行しているため各区間で次の出発までお待ちいただく時間が発生する場合があります。

④ 到着したら必ず降車しなければなりませんか？

名古屋駅（スパイラルタワーズ）から STATION Ai までご利用いただくため2区間（名古屋駅（スパイラルタワーズ）→愛知芸術文化センター→STATION Ai）をご予約の場合、愛知芸術文化センターでは降車せずに車内でお待ちいただくことが可能です。なお、発車前には再度チェックイン操作をお願いします。

STATION Ai と名古屋駅（スパイラルタワーズ）では到着時に一度降車いただき、発車時間の5分前になりましたら再度ご乗車ください。発車前にはチェックイン操作をお願いします。