

あいち自動運転ループ ご利用方法

目次

- ご利用上の注意 (p.2)
- ご利用の流れ (p.3)
- 予約方法 (p.4~p.12)
- 名古屋駅（スパイラルタワーズ）へのアクセス (p.13~p.15)
- 愛知芸術文化センターへのアクセス (p.16~p.17)
- STATION Aiへのアクセス (p.18~p.20)
- 乗車方法 (p.21~p.22)
- 降車方法 (p.23)

ご利用上の注意

【予約時】

- 1アカウントごとに1回分のご予約をお願いいたします、1 回のご予約で貸切となり 5 名までご利用できます
- 予約サイトでご登録されたメールアドレス宛に、以下アドレスから予約確認メールや緊急時のご連絡を送信させていただくため受信設定をお願いいたします
 - アドレス: noreply@coubic.com

【乗車時】

- 出発時刻の5分前になりましたら”ご自身で” ドアを開けてご乗車ください
- 乗車後のチェックインのために、予約サイトでご登録されたメールアドレスとパスワードが必要となります、あらかじめご準備ください
- シートベルトのご着用をお願いいたします
- 大きなお荷物のお持ち込みはご遠慮ください
 - 車両に積載できないサイズ・形態の荷物・ベビーカー・車いす等の所持品をお持ちの場合、乗車をお断りする場合があります

ご利用の流れ

予約サイトへ遷移



乗車便の予約

戻る 愛知県自動運転...

1. 日時選択 2. お客情報

1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16
17	18	19	20
21	22	23	24
25	26	27	28
29	30	31	

09:35 - 09:50 ☒

10:15 - 10:30 ☐

10:55 - 11:10 ☐

乗車時

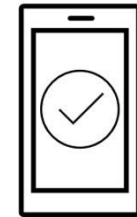
乗車

5 分前になりましたら
後部座席へご乗車ください



車内に乗車人数の入力画面のタブレットが
設置しております

チェックイン



タブレットから乗車人数の入力と
QRコードを読み取りチェックインを行って下さい

降車前

アンケート



車載タブレットからアンケートQRコードを
読み取りご回答をお願いします
(降車後でも可能です)

降車



左右アナウンスのあったドアから
安全を確認の上ご降車ください

予約方法：予約サイトへの遷移

- ホームページ内の「予約サイトはこちら」から予約サイトへ遷移

PC画面



スマホ画面



予約方法：ルート選択

- トップページ上部の「予約」を選択
- 乗車希望のルートの「予約受付中」を選択
 - 1 回のご予約で 5 名までご利用可能です
(席の指定はございません)
- 「ログインして予約」を選択して予約を実施
 - ログイン済の場合は「予約」と表示されます

※区間ごとにご予約下さい

予約画面を選択



The screenshot shows a mobile app interface with three tabs at the top: '詳細' (Details), '予約' (Reservation), and 'カレンダー' (Calendar). The '予約' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there is a section titled '予約サービス' (Reservation Service) which lists three routes, each with a '予約受付中' (Reservation accepted) button. The routes are: 名古屋駅(スパイラルタワーズ)→愛知芸術文化センター, 愛知芸術文化センター→STATION Ai, and STATION Ai→名古屋駅(スパイラルタワーズ).

予約方法を選択

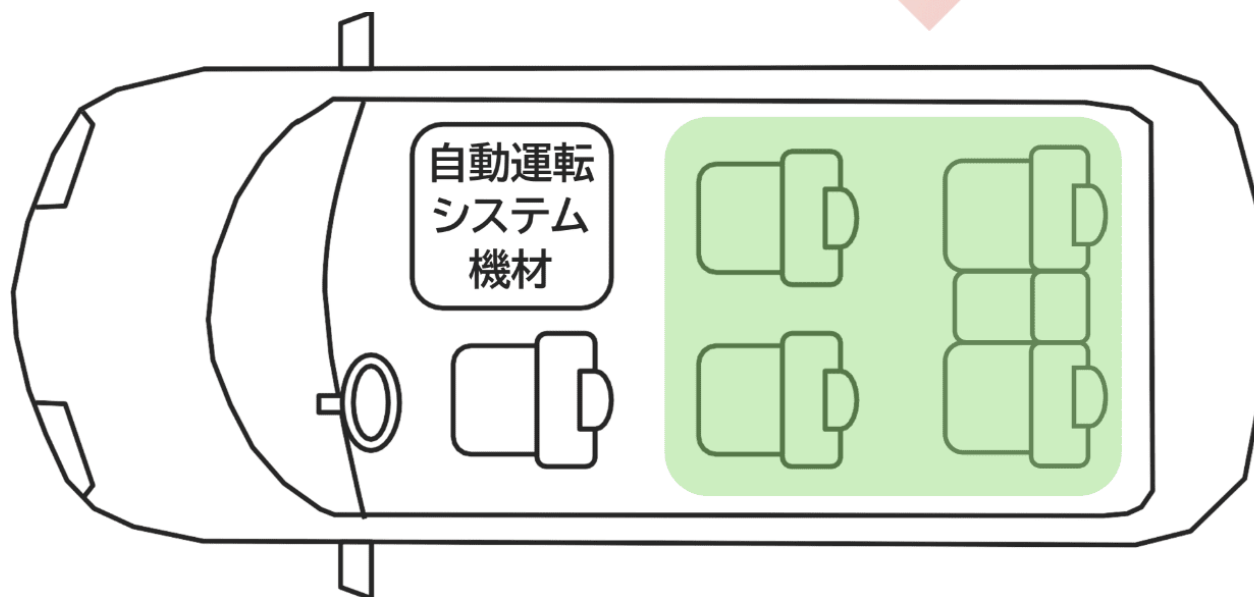


The screenshot shows the same mobile app interface as the previous one, but with the '予約' tab selected. The '予約受付中' (Reservation accepted) button is highlighted with a red box. Below the button, there is a section titled '予約に関する注意事項' (Reservation related notices) which includes the text '予約の受付締切 15分前まで 日程変更' (Reservation deadline 15 minutes before, schedule change).

予約方法：座席について

ご予約は貸切です、座席の指定はございません、空いている2列目、3列目の座席をご利用ください

2列目と3列目の座席が利用可能です。



予約方法：会員登録・ログイン

- **アカウントをお持ちでない場合**
 - 「アカウントをお持ちではない方はこちら」から会員登録
 - 会員登録方法はp.8を参照
- **アカウントをお持ちの場合**
 - メール・パスワードを入力してログイン



かんたん予約

かんたん予約(旧Coubic)アカウントを無料登録すると、予約情報の入力を省略できたり、お支払い方法で月謝・回数券を利用できます。

ログイン

メールアドレス

パスワード

[パスワードをお忘れですか？](#)

ログイン

[アカウントをお持ちでない方はこちら](#)

Facebookログインは、2025年2月25日をもって提供終了しました。以降のご利用にはパスワード設定が必要です。🔗

[ログインできない場合](#)

 STORES 予約

予約方法：新規会員登録

- 「アカウントをお持ちでない方はこちら」を押下
- 登録情報を入力
 - 姓
 - メールアドレス
 - パスワード
 - 「私はロボットではありません」にチェック
 - 「登録する」を押下
- 本人承認メールを確認

14:06 5G 92

coubic.com

かんたん予約

かんたん予約(旧Coubic)アカウントを無料登録すると、予約情報の入力を省略できたり、お支払い方法で月謝・回数券を利用できます。

ログイン

メールアドレス
example@coubic.com

パスワード

パスワードをお忘れですか？

ログイン

アカウントをお持ちでない方はこちら

Facebookログインは、2023年2月25日をもって提供終了しました。のご利用にはパスワード設定が必要です。

14:14 5G 90

coubic.com

メールアドレス
example@coubic.com

パスワード設定
半角英数字及び一部記号のみ

氏名は基本非公開ですが、予約者の氏名は予約を行ったサービス提供者に開示されます。なお、ご登録いただくメールアドレスは gmail や Yahoo メールなどの、携帯メールアドレス以外のメールアドレスをご登録することを推奨しております。携帯メールアドレスの場合は、@coubic.com からのメールを受信許可するようご設定ください。

登録する場合、[利用規約](#)と[個人情報の取扱い](#)に同意したとみなします。

☐ 私はロボットではありません 

登録する

かんたん予約アカウントをお持ちですか？ [ログインする](#)

STORES 予約

予約方法：予約画面

- 乗車日、予約日時を選択

※1回のご予約で貸切となり5名までご利用できます

- お客様情報の確認

- 登録情報が自動で入力される

- アンケートへのご回答

予約情報を入力

The screenshot shows the first step of the reservation process. At the top, there are tabs for '1.日時選択' (selected), '2.お客様情報', and '3.アンケート'. Below the tabs, it says 'STEP 1 日時選択'. A calendar for October 2025 is displayed, with the 14th selected. A blue box highlights the calendar with the text '乗車日、時間を選択'. Below the calendar, there are two time slots: '10:40 - 10:55' (selected with a blue checkmark) and '11:20 - 11:35' (unselected).

The screenshot shows the second step of the reservation process. It says 'STEP 2 お客様情報'. There are two input fields: '氏名' (Name) and '利用者情報 (自動入力)' (User Information (Automatic Input)). A blue box highlights the '利用者情報 (自動入力)' field.

The screenshot shows the third step of the reservation process. It says 'STEP 3 アンケート'. Below the title, there is a paragraph of text: '本ループ愛知芸術文化センターのご利用者様（例：訪問者、見学者、施設（会議室、店舗等）利用者、入居者など）向けに運行しています。愛知芸術文化センターの利用予定がありますか？（必須）'. Below the text is a radio button labeled 'はい' (Yes) which is selected with a blue checkmark. At the bottom, there is a blue button labeled '予約確認' (Check Reservation) and a date/time stamp '2025/10/14(火) 10:40-10:55'.

予約方法：予約確認画面

- 予約内容および利用規約を確認・同意の上、予約確定を押下
- 予約完了後は予約確定メールが送付される

予約確認画面

戻る あいち自動運転ループ

この内容で予約しますか？

名古屋駅(スパイラルタワーズ)→愛知芸術文化センター

予約を確定すると、STORES 予約の利用規約に同意したとみなします。キャンセルその他の販売条件は、[特定商取引法に基づく表示](#)をあわせてご確認ください。

予約日時
2025年10月14日(火) 16:40-16:55

注意事項

日程変更
予約日時の1時間前まで

キャンセル
予約日時の1時間前まで

あいち自動運転ループの利用規約

愛知県「あいち自動運転ループ」利用規約
第1条 (総則)
本規約は、愛知県 (以下「提供者」といいます) が名古屋市内において提供し、愛知県内の愛知芸術文化センターにおいて利用される方 (以下「利用者」といいます) と提供者との間の関係を定めたものです。利用者は本規約に同意しない場合は、利用するものではありません。

必ず[利用規約](#)をご一読ください。

に、本規約に同意の上提供者の定める方法に従い本サービスを利用される方 (以下「利用者」といいます) と提供者との間の関係を定めたものです。利用者は本規約に同意しない場合は、利用するものではありません。

☒ 利用規約に同意する

予約確定

予約確定メール

docomo 4G (VPN) 21:29 60%

< 260 >

あいち自動運転ループ 宛先: doco... > 21:27

様

の予約が確定しました
[あいち自動運転ループ]

かんたん予約
アプリで予約をかんたんに
ダウンロードはこちら

様

下記の通り、サービスの予約を確定しました。

◆予約番号:
[63564917](#)

◆ご予約内容の詳細確認、キャンセル・変更はこちら:
<https://coubic.com/rv/1072375ebb1b5c35de04468058a43667dd05a2d8288249ba1560ff25ca5f264f>
※キャンセルポリシーによってはキャンセルできない場合があります。

◆ご予約先へのお問い合わせはこちら
<https://coubic.com/d030d151a7db5f08cecc/contact>

確認事項:

- ・このメールは、STORES 予約によって配信されています。
- ・このEメールアドレスは、配信専用です。このEメールアドレスに返信しないようお願いします。

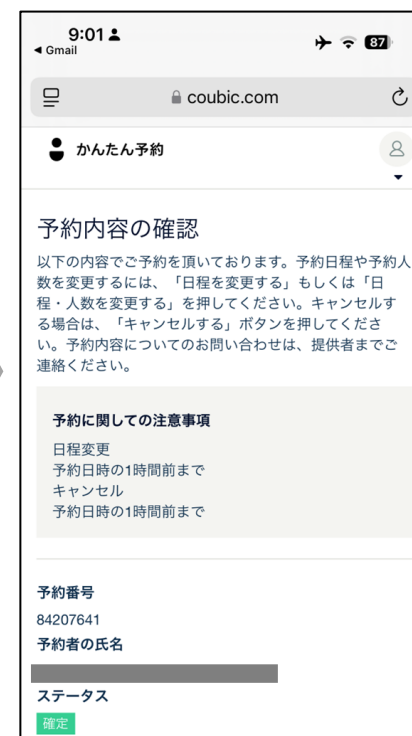
予約方法：予約変更・キャンセル

- 予約確認メールから予約変更ページへアクセス
- 本人認証の後、キャンセルをWebページ上で実施（次項記載のアプリでも可）

予約確定メール

本人認証

予約変更画面



参考) 予約アプリ

- スマートフォンアプリ「かんたん予約(旧Coubic)」からも予約可能
 - App Store:[「かんたん予約 \(旧Coubic\) 」をApp Storeで \(apple.com\)](#)
 - Google Play:[かんたん予約 \(旧Coubic\) - Google Play のアプリ](#)



かんたん予約(旧Coubic) 4+

STORES予約 予約者さま向けアプリ

Coubic Inc.

「ライフスタイル」内191位

★★★★★ 4.5 • 1.1万件の評価

無料

乗降場所/名古屋駅(スパイラルタワーズ)側

- スパイラルタワーズ東側(地図内の赤丸)が乗降場所です
※スパイラルタワーズに併設されている名鉄協商パーキングの入口付近で、道路の向かい側には百五銀行（名古屋支店）がございます
- Google map: <https://maps.app.goo.gl/8FQtevF2AswS2zBT6>



乗降場所へのアクセス/名古屋駅(スパイラルタワーズ)側

- 名駅地下街サンロードS6出口より以下の経路で乗降場所へご移動ください



① S6出口正面から直進し
建物沿いに左折



② 左手にファミリーマートが見えるまで直進



③ ファミリーマートを左手に
建物沿いに直進



④ 突き当りを左折
※壁の奥の通路です



⑤ 突き当りを右折



⑥ 道路に面したら左折



⑦ 正面に乗降場所がございます

乗車前の待機場所/名古屋駅(スパイラルタワーズ)側

- 乗降場所付近の時間貸し立体駐車場の中にある待機場所でお待ちください



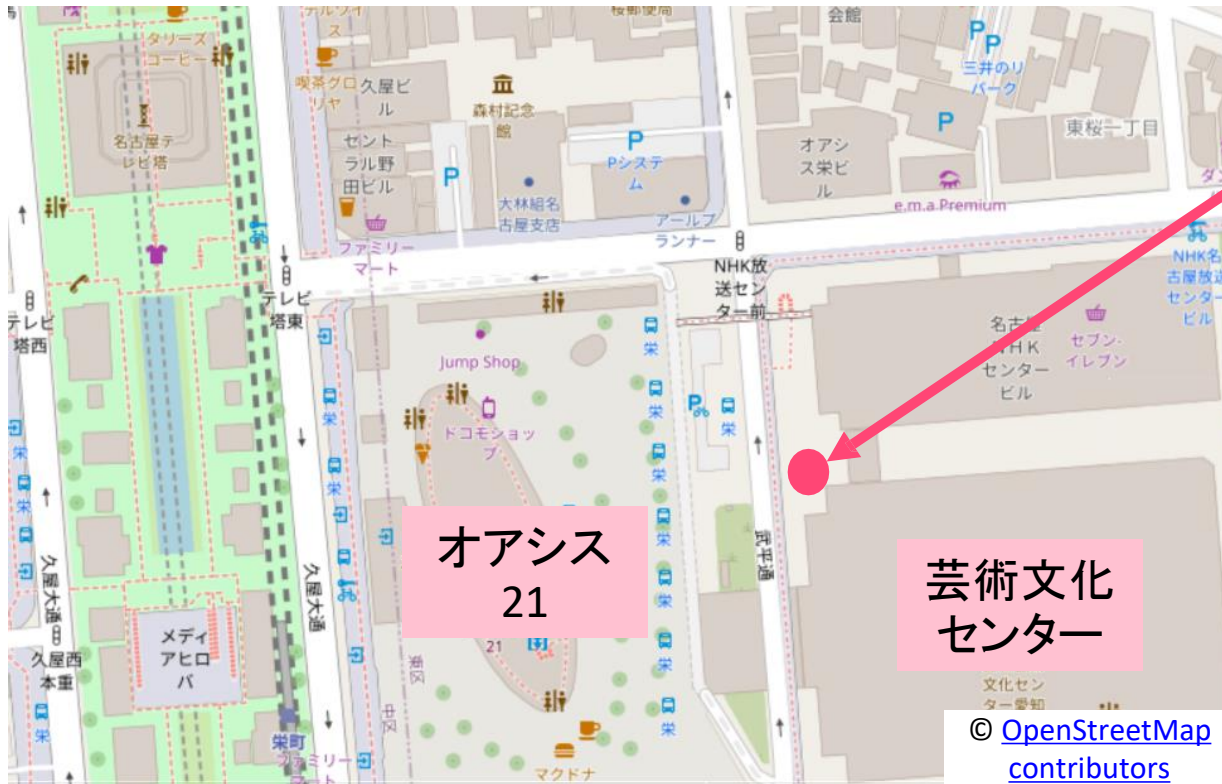
黄色の看板が目印です



待機場所は
建物内にございます

乗車前の待機場所/愛知芸術文化センター側

- 愛知芸術文化センターの地下駐車場入り口前(地図内の赤丸)が乗降場所です
- Google map: <https://maps.app.goo.gl/qSiPtM7YkcDd3QRv5>



乗降場所へのアクセス/愛知芸術文化センター側

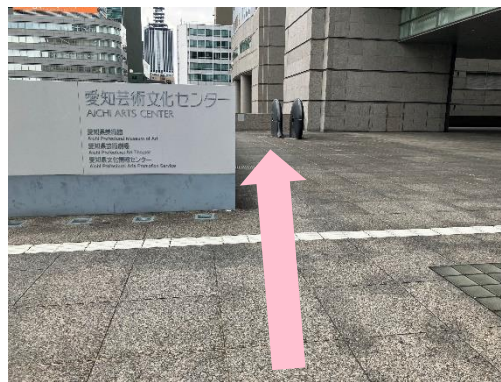
- オアシス21内の公園「緑の大地」より以下の経路で乗降場所へご移動ください



①オアシス21「緑の大地」
東側階段を美術館方面へ前進



②前進し文化センター
案内看板前で左折



③案内看板横を前進



④左折して階段へ



⑤階段を下り右折



⑥右折後まっすぐ下る



⑦正面に乗降場所が
ございます

乗降場所/STATION Ai側

- STATION Aiの東側駐車場(地図内の赤丸)が乗降場所です
※施設西側の名鉄協商パーキングは乗降場所ではございませんのでご注意ください
- Google map: <https://maps.app.goo.gl/NKKyFPqTEJbWCKdD7>



乗降場所へのアクセス/STATION Ai側

- STATION Ai 南側入口より以下の経路で乗降場所へご移動ください



①STATION Ai南側入り口から
ファミリーマート方面に直進



②左手のファミリーマートを
直進で通過



③駐車場まで直進



④左手に乗降場所がございます

乗車前の待機場所/STATION Ai側

- 以下に示す乗降場所付近の待機場所でお待ちください



乗車方法：乗車の流れ

- 出発時刻の5分前になりましたら”ご自身で”車両ドア※を開けてご乗車ください
- 乗車後は車内のタブレットからチェックイン用のQRコードを読み込み、チェックインをしてください



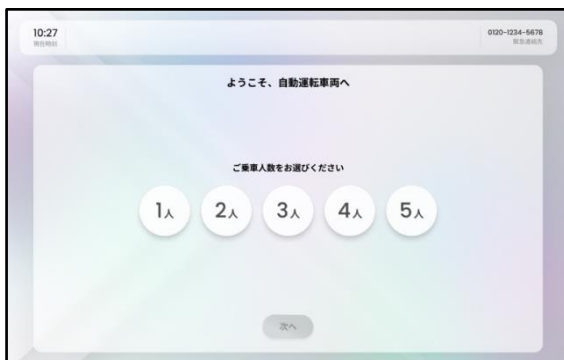
デザインを施した車両が
2台あります

※名古屋駅(スパイラルタワーズ)・STATION Aiは左側ドア、
愛知芸術文化センターは右側ドアからご乗車ください

乗車方法：チェックイン方法

- ・ 車載タブレットに表示されるチェックイン用QRコードをスキャン(ご乗車人数選択後)
- ・ ブラウザ上でアカウントログイン後、【チェックイン】を押下

車載タブレット画面



ログイン & チェックイン



降車方法：降車の流れ

- 降車場所へのご到着前にアンケート用のQRコードの読み込みをお願いいたします
その後、ご回答をよろしくお願いいたします
- 到着後は、ドアが開き次第順次ご降車ください

車載タブレット画面

